

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

Divina Mater Misericordiae 2022

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A - Assistenza

2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

1. **Assicurare al cittadino un trasporto socio-sanitario ordinario o secondario**

Assicurare al cittadino il trasporto socio-sanitario attuato con mezzi idonei ed attrezzati all'avanguardia per dimissioni, ricoveri, trasferimenti, accompagnamento presso strutture socio-assistenziali, con l'obiettivo di soddisfare, qualitativamente e quantitativamente, almeno il 90% delle richieste.

2. **Intervenire in situazioni di emergenza/urgenza assicurando al cittadino l'assistenza socio-sanitaria**

Assicurare al cittadino una presenza professionale e competente nel caso di soccorso mediante trasporto sanitario di emergenza e mediante l'assistenza socio-sanitaria anche in occasione di eventi e manifestazioni con grande afflusso di pubblico (emergenze sanitarie territoriali, gare sportive, concerti, feste patronali, ecc.), con l'obiettivo di soddisfare tutte le richieste pervenute.

3. **Tutelare persone non auto sufficienti garantendo un'assistenza sociale semplice - Welfare leggero**

Assicurare ai destinatari appartenenti alle fasce più deboli di beneficiare di un'attività sociale integrativa semplice di continuità e di supporto al di fuori del S.S.N., di natura non sanitaria, con l'accompagnamento sociale ai luoghi di ritrovo e/o di svago e/o di cura, la gestione di piccole commissioni di natura assistenziale come ad esempio pronto farmaco, pronto spesa, disbrigo piccole faccende quotidiane (pagamento bollette, acquisto libri e giornali, ecc), con l'obiettivo di soddisfare tutte le richieste che pervengono.

4. **Migliorare le condizioni di vita della persona disabile all'interno del suo contesto di riferimento**

Attraverso la gestione di un Centro diurno per persone con disabilità si intende offrire un servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, per accogliere, nelle ore diurne, persone disabili che presentano una compromissione dell'autonomia, tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana. Il Centro Diurno assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie. In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività educative e riabilitative, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita del soggetto disabile e soddisfare tutte le richieste che pervengono.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Azioni di progetto	Attività previste per gli operatori volontari
Trasporto socio-sanitario ordinario ATTIVITÀ TRASVERSALI	Accompagnamento del paziente al reparto Accompagnamento verso le strutture (scuole, centri diurni, centri di cura, ecc.) Assistenza del paziente durante il tragitto Comunicazione con le squadre che eseguono i servizi Comunicazione con le strutture sociosanitarie Controllo del mezzo utilizzato (manutenzione di base) Controllo delle attrezzature del mezzo (carrozzine, elevatori per carrozzine, ecc.) Controllo delle attrezzature in dotazione alle ambulanze e/o ai mezzi per trasporto sociale Posizionamento del trasportato e assistenza durante la salita e la discesa Prelievo del trasportato da domicilio o altre strutture sanitarie Pulizia e applicazione dei protocolli di ripristino del mezzo Registrazione dei trasporti Registrazione delle richieste Ripristino attrezzature usate Risposta a chiamate telefoniche o via radio
Soccorso in emergenza / urgenza ATTIVITÀ TRASVERSALI	Attivazione delle squadre di volontari che operano nei trasporti sia sanitari sia sociali Barellaggio del paziente Comunicazione con le squadre che eseguono i servizi Comunicazione con il 118 e le strutture sanitarie Comunicazione dei luoghi di intervento e della tipologia di utenza (in caso di trasporto di emergenza urgenza comunicazione del codice di attivazione) Controllo dei medicinali mancanti Controllo delle attrezzature in dotazione in ambulanza Intervento sul luogo dell'emergenza Messa in sicurezza dello scenario Pulizia e applicazione dei protocolli di ripristino del mezzo Registrazione dei trasporti Risposta a chiamate telefoniche o via radio Registrazione delle richieste Ripristino attrezzature usate Stabilizzazione del paziente Supporto assistenziale durante il trasporto
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni ATTIVITÀ TRASVERSALI	Attivazione delle squadre di volontari che operano nei trasporti sia sanitari sia sociali Barellaggio del paziente Comunicazione con le squadre che eseguono i servizi Comunicazione con il 118 e le strutture sanitarie Comunicazione dei luoghi di intervento e della tipologia di utenza (in caso di trasporto di emergenza urgenza comunicazione del codice di attivazione) Controllo dei medicinali mancanti Controllo delle attrezzature in dotazione in ambulanza Intervento sul luogo dell'emergenza Messa in sicurezza dello scenario Pulizia e applicazione dei protocolli di ripristino del mezzo

	<p>Registrazione dei trasporti Risposta a chiamate telefoniche o via radio Registrazione delle richieste Ripristino attrezzature usate Stabilizzazione del paziente Supporto assistenziale durante il trasporto</p>
<p>Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio. Welfare leggero</p>	<p>Visite domiciliari: l'intervento prevede la presenza dell'Operatore Volontario al domicilio dell'anziano o disabile con cui si sarà creato un rapporto di fiducia, sostenendolo nelle sue difficoltà, favorendo la collaborazione di parenti e vicini al fine di favorire la partecipazione dei soggetti alla vita di relazione anche accompagnandoli materialmente (passeggiate, accompagnamenti per visite mediche, fisioterapia o altre necessità, presso amici, parenti, cimitero, luoghi di culto, ecc); Disbrigo di semplici pratiche: realizzazione con e /o per conto dell'assistito di pratiche (pagamento bollette, richieste mediche, appuntamenti sanitari ecc); Accompagnamento sociale di anziani e disabili presso i Centri di riabilitazione e/o cura, dal medico curante, alle attività di intrattenimento appositamente organizzate dagli Enti o da Enti terzi; Acquisto alimenti e/o farmaci: per l'anziano o il disabile di generi alimentari secondo la richiesta con o senza la sua presenza, consegna di pasti confezionati a domicilio; Registrazione delle azioni attraverso appositi strumenti di rilevazione (schede predisposte).</p>
<p>Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia</p>	<p>Collabora nella somministrazione dei pasti (pranzo e merenda); attività di cura ed igiene alla persona e supporto alla deambulazione all'interno del servizio; Supporto alla fruizione dei servizi del complesso museale di Piazza Armerina; Utilizzare le tecnologie multimediali per interventi di sostegno; Promuovere e valorizzare la partecipazione dei soggetti con cui si opera nella realizzazione delle attività di animazione; Supporto alla realizzazione di attività sensoriale e di manipolazione, attraverso strumenti psicomotori, all'interno di una stanza specificatamente predisposta ed attrezzata oltre che attraverso l'utilizzo di tecniche di animazione ludica, psicomotoria, espressiva, teatrale, musicale, interculturale, ambientale per realizzare le diverse attività di animazione; Attivazione di interventi di vigilanza e di relazione con l'assistito volti a proteggere il suo stato di debolezza psico-fisica e promuovere attività di relazione sociale Interagire con la persona, in modo da stimolarla e attivarne le facoltà mnemoniche; Ascoltare la persona, anche nelle sue comunicazioni auto-narrative, rispondendo alle sue esplicite o indirette richieste di relazione; Valutare il proprio lavoro e rilevare i bisogni di sviluppo di competenze per un continuo miglioramento professionale; Supportare la persona nelle occasioni di incontro e relazione sociale, anche fuori dal contesto domestico, in modo da mantenere attiva la sua relazione e il suo interesse con il mondo esterno; Orientare ed accompagnare l'utente ai servizi socio-assistenziali con particolare riferimento all'organizzazione territoriale degli stessi; Aiutare l'assistito nel processo di rieducazione e reintegrazione alla vita sociale e familiare, assecondando e incoraggiando la sua partecipazione a iniziative di incontro e relazione con l'esterno.</p>

**ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI DIVERSIFICATE IN RELAZIONE AD OGNI SEDE DI
ATTUAZIONE PROGETTO**

ATTIVITÀ TRASVERSALI COMIUNI A TUTTE LE SEDI

Centralino e segreteria

Guida dei mezzi di servizio

Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di dispositivi strumenti, mezzi utilizzati

Accoglienza e inserimento

Orientamento interno

Formazione generale

Formazione specifica

Incontri di gruppo

Tutoraggio

ENTE: Misericordia di Pedara - SEDE: Operativa 1 - Cod. 147790	
AZIONE	ATTIVITÀ
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti
	Trasporto disabili
	Trasporti dializzati
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento
	Trasferimento
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio. Welfare leggero	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
	Pronto farmaco
	Pronto spesa

ENTE: Comune Piazza Armerina - SEDE Sette Cantoni - Cod. 193553	
AZIONE	ATTIVITÀ
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
	Pronto farmaco
	Pronto spesa

ENTE: Comune Villarosa	
SEDE: Delegazione Villapriolo - Cod. 204148	
SEDE: Sede Comunale - Cod. 204153	
AZIONE	ATTIVITÀ
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
	Pronto farmaco
	Pronto spesa

ENTE: Comitato provinciale delle Misericordie - Catania - ODV
SEDE: Catania - Cod. 205500
SEDE: Scordia - Cod. 205522
SEDE: San Gregorio Di Catania - Cod. 205520
SEDE: Paternò - Cod. 205514

AZIONE	ATTIVITÀ
Trasporto socio-sanitario ordinario	Trasporto per ricoveri, dimissioni, trasferimenti
	Trasporto disabili
	Trasporti dializzati
Soccorso in emergenza / urgenza	Trasporto sanitario di emergenza
	Trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenze
Assistenza socio-sanitaria in occasione di eventi / manifestazioni	Pronto intervento
	Trasferimento
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
	Pronto farmaco
	Pronto spesa

ENTE: Comitato provinciale delle Misericordie - Catania - ODV
SEDE Trecastagni - Cod. 205545
SEDE: Santa Maria di Licodia - Carmelo - Cod. 209636

AZIONE	ATTIVITÀ
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
	Trasporto disabili
	Pronto farmaco
	Pronto spesa

ENTE: Comune Mineo - SEDE Palazzo Comunale Mineo - Cod. 210370

AZIONE	ATTIVITÀ
Assistenza semplice a persone non auto sufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
	Pronto farmaco
	Pronto spesa

ENTE: AIAS Piazza Armerina - SEDE AIAS Piazza Armerina - Cod. 209348

AZIONE	ATTIVITÀ
Assistenza semplice a persone non autosufficienti, presso il proprio domicilio	Visite domiciliari
	Disbrigo pratiche
	Accompagnamento sociale
Assistenza alle persone disabili nel supporto all'autonomia	Multilaboratorio
	Motoria integrata
	Skin care
	Supporto e cura
	Viviamo la città

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
SU00051A01	Operativa	Via Pizzo Ferro	Pedara	147790	20
SU00051A08	Atrio Fundrò	Via Atrio Fundrò	Piazza Armerina	193530	2 (GMO: 1)
SU00484	Scordia	Via Garibaldi	Scordia	205522	12 (GMO: 4)
SU00484	Santa Maria di Licodia - Carmelo	Via Madonna del Carmelo	Santa Maria di Licodia	209636	16 (GMO: 4)
SU00484	Paternò	Via Alcide De Gasperi	Paternò	205514	4 (GMO: 1)
SU00484	Trecastagni	Via Arciprete Domenico Torrisi	Trecastagni	205545	4 (GMO: 1)
SU00484	Catania	Via Etna	Catania	205500	6 (GMO: 3)
SU00484	San Gregorio di Catania	Via Carlo Alberto	San Gregorio di Catania	205520	8 (GMO: 2)
SU00051A09	Delegazione Villapriolo	Via Roma	Villarosa	204148	6 (GMO: 3)
SU00051A09	Sede Comunale Villarosa	Corso Regina Margherita	Villarosa	204153	6 (GMO: 3)
SU00484A02	Aias Piazza Armerina	Piazza Senatore Marescalchi	Piazza Armerina	209348	6 (GMO: 2)
SU00484A09	Palazzo Comunale Mineo	Piazza Buglio	Mineo	210370	6 (GMO: 2)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 96 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Flessibilità oraria: garantire la flessibilità oraria anche al di fuori delle fasce previste per eventuali motivate esigenze di servizio (turno di mattina, turno di pomeriggio, turno con rientri pomeridiani, turni con orario spezzato per particolari esigenze di servizio, mattino e pomeriggio): necessario per specifiche esigenze degli utenti.

Presenza anche nei giorni prefestivi e festivi, in turnazione, per garantire una continuità di presenza con i destinatari.

Disponibilità a guidare i mezzi messi a disposizione dagli Enti, se in possesso di patente idonea.

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, sensibilizzazione, raduni nel territorio provinciale, regionale o nazionale (es. incontri e assemblee dei giovani in servizio civile).

Scrupoloso rispetto degli orari e dei turni di servizio.

Disponibilità a partecipare ad incontri di formazione anche nelle ore serali e/o il fine settimana e/o nei giorni festivi.

Rilevamento della presenza sull'apposito registro, anche elettronico, secondo le istruzioni impartite dagli OLP.

Utilizzo degli eventuali DPI, del tesserino identificativo, dell'eventuale abbigliamento messo a disposizione dagli Enti secondo le indicazioni dell'OLP, restituendoli alla fine del progetto;

Riconoscimento dell'indiscutibile centralità dell'essere umano e il rispetto della privacy per i dati trattati (diritto degli utenti alla protezione dei dati personali).

Disponibilità a fruire dei giorni di permesso nei periodi di minore attività concordandolo sempre preventivamente con l'OLP e comunque tra il 4° e il 11° mese di servizio per garantire la partecipazione assidua agli incontri di formazione specifica e alle attività di tutoraggio.

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO: 1.145 ore annue, 25 ore settimanali, 5 giorni a settimana

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università Telematica Pegaso, per tramite dell'ECP di Pedara, riconosce le attività progettuali fino ad un massimo di 3 CFU.

Eventuali tirocini riconosciuti

NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Le competenze digitali degli operatori volontari saranno certificate da parte di CERTIPASS SRL, c.f./p.IVA: IT05805441218, soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 13/2013.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

1. CRITERIO VALUTAZIONE DEL CURRICULUM - TOTALE MAX 50 Punti

Valutazione dei titoli: massimo attribuibile 20 punti

Valutazione delle esperienze: massimo attribuibile 30 punti

2. CRITERIO COLLOQUIO DI SELEZIONE - TOTALE MAX 50 punti

Valutazione delle conoscenze: massimo attribuibile 15 punti

Valutazione della motivazione e capacità pratica: massimo attribuibile 35 punti

[Clicca QUI per consultare i punteggi e scale di valutazione](#)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Presso Aula formativa "Giovanni Paolo II" della
Misericordia di Pedara
Via Pizzo Ferro n. 5 - Pedara (CT)

Presso Sede Comunale
Corso Regina Margherita, 31
94010 Villarosa (EN)

Presso Casa Comunale
Via Atrio Fundro', 1
95015 Piazza Armerina (EN)

Presso Palazzo Comunale
Piazza Buglio, 40
95044 Mineo (CT)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede operativa
Aula formativa "Giovanni Paolo II"
Via Pizzo Ferro n. 5 - Pedara (CT)

AIAS Piazza Armeria
Piazza Senatore Marescalchi, 19
95015 Piazza Armerina (EN)

Casa Comunale
Via Atrio Fundro', 1
95015 Piazza Armerina (EN)

Sede Trecastagni
Via Arciprete Domenico Torrisi, 5
95039 Trecastagni (CT)

Sede Comunale
Corso Regina Margherita, 31
94010 Villarosa (EN)

Sede Catania
Via Etnea, 595
95100 Catania

Palazzo Comunale
Piazza Buglio, 40
95044 Mineo (CT)

Sede Scordia
Via Berlinguer, 32
95048 Scordia (CT)

Sede S. M. Licodia
Via Isonzo, 4
95038 Santa Maria di Licodia (CT)

Sede San Gregorio
Via Carlo Alberto, 6

95027 San Gregorio Di Catania (CT)

Sede Paternò
Via Alcide De Gasperi, 32
95047 Paternò (CT)

La formazione specifica si svolgerà secondo:

- ✓ Lezioni teoriche in aula con l'ausilio di proiettore;
- ✓ Lezioni pratiche con il coinvolgimento diretto dei volontari nell'uso della strumentazione messa a disposizione;
- ✓ Verifiche di Gruppo;
- ✓ Gruppi di Lavoro.

La formazione specifica, differenziata in base alle attività che saranno svolte nelle sedi, prevede una parte comune a tutte le sedi della durata di 28 ore e una parte specialistica in funzione di specifiche attività della durata di 52 ore, per un totale per ciascuna sede di attuazione di **80 ore di formazione** da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

FORMAZIONE COMUNE A TUTTE LE SEDI

Titolo del Modulo	Argomenti	Ore
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile universale	Norme comportamentali di autoprotezione. Il D.lgs 81/08: adempimenti e obblighi del datore di lavoro e dei lavoratori. I rischi connessi allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Le attrezzature di lavoro, i Dispositivi di Protezione Individuale e loro utilizzo.	8
Il ruolo del volontariato nel sistema delle emergenze e l'organizzazione dei sistemi d'intervento di assistenza	La solidarietà. Cosa vuol dire essere volontari. Presentazione della propria organizzazione: finalità, metodologia, compiti e ruoli. Legislazione e aspetti legali: responsabilità civile e penale dell'operatore.	2
Aspetti relazionali nell'approccio al paziente/utente	I bisogni di base, e la loro valutazione. La salute e le malattie. Il dolore. La morte e l'elaborazione del lutto familiare. La fiducia: relazione volontario- utente- familiari. La comunicazione. L'autocontrollo. Sostegno psicologico dell'utente. Approccio comportamentale con l'assistito. La gestione del panico: cenni di comunicazione e dinamiche di gruppo	2
L'informatica e il digitale al servizio del progetto per la gestione amministrativa e comunicativa delle attività di intervento	Introduzione all'informatica: Hardware, Software, le reti informatiche. Gli applicativi Word, Excel, Power Point. Internet e posta elettronica. Informatizzazione dei dati. La promozione dell'informazione. Siti istituzionali e campagne di comunicazione. I social media: configurazione, gestione e promozione di profili social, campagne e advertising. Creazione di un prodotto tipografico promozionale: la brochure, il manifesto. Comunicare le informazioni in maniera chiara e precisa ai servizi di assistenza sanitaria di emergenze.	8
Il supporto vitale di base e norme di primo soccorso	Basi di anatomia e fisiologia applicate alle situazioni d'emergenza. Riconoscimento di sintomi e segni relativi a situazioni di emergenza-urgenza. Utilizzo dei presidi per la valutazione dei parametri di base (misurazione pressoria, saturimetro, ecc.). Supporto vitale di base (B.L.S.). Posizionamento del paziente. Situazioni speciali di rianimazione (ustioni, annegamento, shock elettrico).	8
TOTALE		28

FORMAZIONE SPECIALISTICA per le sedi

Enti	Nome Sede	Cod. Sede
Misericordia di Pedara	Operativa	147790
Comitato provinciale Misericordie - Catania - ODV	Catania	205500
Comitato provinciale Misericordie - Catania - ODV	Scordia	205522
Comitato provinciale Misericordie - Catania - ODV	San Gregorio Di Catania	205520
Comitato provinciale Misericordie - Catania - ODV	Paternò	205514

Titolo del Modulo	Argomenti	Ore
Traumatologia e trattamento delle lesioni	I sistemi di immobilizzazione e trasporto: cucchiaino, tavola spinale, materasso a depressione, telo, collari cervicali, steccobende, protezione termica, KED.	4
	La corretta esposizione e la traduzione pratica delle nozioni acquisite: tecniche di barellaggio, sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato, tecniche di caricamento e posizionamento del paziente, caratteristiche delle barelle, ecc.	20
Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie	Intossicazioni da sostanze stupefacenti e da farmaci. Tossicodipendenza. Alcolismo. Psichiatria Il sistema dell'emergenza psichiatrica: TSO. Maltrattamenti ed abusi.	4
Il supporto vitale di base e norme di primo soccorso	La corretta esposizione e la traduzione pratica delle nozioni acquisite: Valutazione dell'infortunato, rianimazione cardio-polmonare, disostruzione da corpo estraneo.	12
I mezzi di soccorso: igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze	I mezzi di soccorso e le normative vigenti. L'ambulanza di primo soccorso e trasporto ordinario. L'ambulanza attrezzata O.M.S. L'eliambulanza. Le apparecchiature. L'asepsi. La disinfezione. La trasmissione delle infezioni. Le più comuni malattie infettive e modalità di trasmissione: epatite virale, AIDS, encefalite, malattie dermatologiche. I più comuni sistemi e prodotti di disinfezione. Nozioni di guida dei mezzi di soccorso e utilizzo dei dispositivi acustico/luminosi, secondo normativa.	4
	La corretta esposizione e la traduzione pratica delle nozioni acquisite: Guida Sicura automezzi: norme di comportamento stradale. Strumenti e veicoli di trasporto e soccorso	8
TOTALE		52

FORMAZIONE SPECIALISTICA per le sedi

Enti	Nome Sede	Cod. Sede
Comune di Villarosa	Delegazione Villapriolo	204148
Comune di Villarosa	Sede Comunale Villarosa	204153
Comune Piazza Armerina	Atrio Fundrò	193530
AIAS - Piazza Armerina	AIAS Piazza Armerina	209348
Comune di Mineo	Palazzo Comunale Mineo	210370
Comitato provinciale Misericordie - Catania - ODV	Trecastagni	205545
Comitato provinciale Misericordie - Catania - ODV	Santa M. di Licodia - Carmelo	209636

Titolo del Modulo	Argomenti	Ore
Comunicazione e relazione	La gestione dei conflitti. La diversità come valore. I giovani e la capacità progettuale. Il lavoro di equipe e di rete. La relazione educativa e di aiuto. Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari. Empatia e presa in carico dell'utenza. Tecniche di comunicazione e ascolto attivo. Tecniche di organizzazione e gestione eventi, seminari e workshop. Nozioni sulla esclusione sociale. Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente. Nozioni sul disagio. Tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale.	16
Problematiche specifiche del contesto operativo: il problem-solving	Significato di Problem-Solving e di Problem-Setting. La valutazione del problema e la valutazione delle sue soluzioni. Autovalutazione e utilizzo delle tecniche di problem-solving trasversale. Le problematiche dell'utenza nell'esperienza quotidiana e in ambiti economici, sociali e professionali. Il processo di cambiamento nella relazione umana in particolare con il minore, l'anziano, il disabile. I destinatari: approfondimento di alcune patologie proprie dell'età, delle condizioni psichiche e psicologiche dei minori, degli anziani, dei disabili, tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale. I compiti del volontario in SCU.	24
I bisogni dell'utenza: domanda e offerta di servizi	Modelli metodologici ed operativi. Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari. Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune: il Piano di Zona socio-sanitario. I servizi del territorio. Gli Sportelli informativi. I servizi riservati alla persona anziana.	12
TOTALE		52

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Serendipity: Solidarietà, Educazione, Resilienza, Esperienza

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 11	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'***19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (*)*

Certificazione ISEE in corso di validità inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato dovrà presentare il documento richiesto, valido alla data di presentazione della domanda, che attesti l'appartenenza alla tipologia.

19.2) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

Non è prevista alcuna polizza aggiuntiva considerando che la minore opportunità non aumenta o diversifica i rischi coperti dall'assicurazione del Dipartimento.

19.3) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione ()*

Valutazione e monitoraggio di giovani indirettamente o direttamente venuti a contatto con gli enti co-progettanti.

Valutazione e monitoraggio di giovani indirettamente o direttamente accolti e assistiti nella rete del programma.

Segnalazione dell'opportunità ad associazioni con cui si collabora per attività con la comunità e il territorio.

Segnalazione dell'opportunità alle Parrocchie dei territori di riferimento del progetto.

Segnalazione e condivisione obiettivi con i servizi sociali del territorio con cui si collabora. A tal proposito sarà coinvolto l'ufficio dei servizi sociali dei Comuni dove hanno sede le attività progettuali al fine di contattare tutte le famiglie che risultano percettori di misure di sostegno al reddito e/o che sono destinatari di interventi straordinari di sostegno economico e/o sostegno al reddito da parte del Comune.

Saranno coinvolti i Centri per l'Impiego (CPI) territorialmente competenti al fine di inviare formale comunicazione ai percettori di Reddito di Cittadinanza e di altri interventi a sostegno delle persone a basso reddito. Il contatto avverrà sia in modo diretto allestimento di uno sportello orientamento e di informazione, sia in modo indiretto mediante affissione di manifesti contenenti gli elementi essenziali del bando di selezione e le indicazioni per reperire tutte le informazioni necessarie a presentare domanda di selezione.

19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. ()*

La selezione sarà affidata ad una commissione formata da 3 componenti tra cui l'OLP, un componente esperto in politiche attive del lavoro per la presa in carico del giovane che coadiuverà la commissione nel colloquio di selezione, un selettore accreditato con funzione di presidente. Sarà messo a disposizione degli operatori volontari con minore opportunità anche una postazione informatica e/o un tablet per consentire loro l'immediata rilevazione e registrazione dei dati relativi al monitoraggio e

di loro competenza. Per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali saranno organizzati incontri ciclici di gruppo con operatori del settore socio-assistenziale provenienti da ASP e CPI. Tali incontri avranno lo scopo di diminuire la percezione di inadeguatezza dovuta allo svantaggio economico. Inoltre gli Enti co-progettanti si faranno carico delle spese relative agli spostamenti dal luogo di abituale dimora dei giovani con minori opportunità alla sede provvedendo all'acquisto di abbonamenti dei mezzi pubblici. Parimenti gli Enti co-progettanti si faranno carico del trasporto dal luogo di abituale dimora dei giovani con minori opportunità al luogo dove si terranno gli incontri previsti dal Programma.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO NON PREVISTO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

21.1) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione ()*

Il percorso è quindi strutturato in incontri collettivi e incontri individuali, sia in presenza sia on line, per un totale di 22 ore di tutoraggio, di cui 10 on line pari al 45,45% delle ore totali del tutoraggio.

Saranno organizzati:

- n. 2 incontri collettivi in presenza da 4 ore ciascuno, per un totale di 8 ore in presenza,
- n. 2 incontri collettivi on line da 3 ore ciascuno, per un totale di 6 ore on line,
- n. 4 incontri individuali in presenza da 1 ora ciascuno, per un totale di 4 ore in presenza,
- n. 4 incontri individuali on line da 1 ora ciascuno, per un totale di 4 ore on line.

Gli incontri collettivi, sia in presenza quanto on line, vedranno la partecipazione di non oltre 30 giovani. Sarà utilizzata la modalità laboratoriale e i giovani saranno orientati alla corretta compilazione del curriculum vitae, alla preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, mediante simulazioni, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, come da programma di cui al successivo punto. Gli incontri on line si svolgeranno in modalità sincrona con l'utilizzo di una piattaforma (Google Meet, o simile) che permette di organizzare riunioni video online, lezioni virtuali, condividere il proprio schermo con i partecipanti, interagire in tempo reale chattando con loro; il tutor avrà un costante e continuo confronto con i giovani che potranno fruire dell'attività on line mediante l'utilizzo del proprio smartphone.

Agli incontri collettivi on line sarà presente anche il personale dell'Ente Rete Centro per l'impiego di Catania, o personale di altro CPI, per favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con l'ufficio a cui è demandata la funzione di attuare politiche pubbliche in materia di lavoro ed erogare servizi a favore del mercato del lavoro locale. Gli incontri individuali saranno concordati tra giovane e tutor che terrà apposito registro sul quale annoterà il nome e cognome del giovane, la data dell'incontro e se l'incontro è avvenuto on line o in presenza. Gli incontri individuali consisteranno in momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. Nel caso in cui i giovani non fossero forniti di smartphone, l'ente di accoglienza metterà a disposizione adeguata strumentazione tecnologica.

Tutti gli incontri di tutoraggio, sia in collettivi quanto individuali, saranno organizzati nell'ultimo trimestre di attività progettuali.

Durante l'ultimo incontro individuale in presenza il giovane è chiamato a partecipare alla prova connessa alla certificazione delle competenze acquisite.

Alla fine del progetto, l'operatore volontario, previo superamento della prova connessa alla certificazione delle competenze acquisite, riceverà la certificazione rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013 di cui al punto 12 del presente progetto.

21.2) Attività obbligatorie ()*

Attività obbligatorie da svolgere con tutti i giovani saranno:

- attività formative, anche laboratoriali, da svolgere durante gli incontri collettivi,
- attività di autovalutazione e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, da svolgere durante le attività individuali.

Attività di autovalutazione

- Presa in carico del Giovane da parte del tutor
- Compilazione e sottoscrizione del Patto d'Aula e di servizio
- Compilazione di questionari di gradimento
- Compilazione di report di servizio
- Compilazione di test di autovalutazione

Obiettivi delle attività obbligatorie

- Offrire agli operatori volontari occasioni di riflessione personale e di gruppo circa la propria esperienza di Servizio Civile.
- Fornire strumenti operativi affinché gli operatori volontari prendano coscienza delle proprie aspirazioni esistenziali e professionali, l'acquisizione di conoscenze generali, lo sviluppo di capacità operative.
- Mettere gli operatori volontari in condizione di sviluppare capacità di auto-valutazione e potenzialità orientative che consentano di prendere delle decisioni realistiche e consapevoli (approfondimento conoscenza di sé).
- Fornire strumenti per operare una scelta consapevole assecondando le proprie attitudini e aspirazioni.
- Formare gli operatori volontari alla redazione di un Curriculum Vitae secondo gli standard europei.
- Conoscere le possibilità offerte dalla normativa e dal territorio mediante la conoscenza dei Centri per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

21.3) Attività opzionali

- Incontro di gruppo con educatori esperti nella promozione dell'autostima al fine di sostenere scelte consapevoli;
- Incontro con ex Operatori Volontari del Servizio Civile che hanno intrapreso un percorso lavorativo al fine di trasmettere esperienze positive presentando le caratteristiche della loro professione e le tappe significative della carriera – dalla eventuale scelta dell'Università alla ricerca del primo impiego, all'ingresso nel mondo del lavoro – descrivendo le difficoltà e le possibilità dell'attuale mercato del lavoro;
- Incontro con gli operatori del Centro per l'Impiego;
- Incontro con esponenti delle Università on line: i percorsi universitari per studenti lavoratori.