



# COMUNE DI VILLAROSA

UFFICIO ECONOMICO – FINANZIARIO  
(Libero Consorzio dei Comuni di Enna)

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART.36, COMMA 2, LETT. B) DEL D.LGS. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Comune di Villarosa in esecuzione della determinazione n. \_\_\_\_\_ del 02/09/2021, procede alla presente indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett.b) D.Lgs. 50/2016, del servizio di fornitura di telefonia fissa e connessione internet nonché di fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico.

Il presente avviso è diretto a promuovere le manifestazioni di interesse degli operatori economici che, essendo in possesso dei requisiti prescritti, siano interessati ad essere invitati alla procedura negoziata.

Con il presente invito non è pertanto indetta alcuna procedura di gara.

### 1 STAZIONE APPALTANTE

#### 1.1 DENOMINAZIONE

Comune di Villarosa  
Corso Regina Margherita, 31 - 94010 Villarosa (EN)

#### 1.2 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 31 D.Lgs. 50/2016, ha designato quale responsabile del procedimento il dott. Angelo Di Dio, Responsabile del Servizio Economico Finanziario, Personale e Tributi e CED del Comune di Villarosa.

### 2 CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

#### 2.1 OGGETTO E CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

Servizio di fornitura di connessione internet e telefonia nonché fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del palazzo comunale ivi comprese le scuole e gli uffici distaccati.

Di seguito il dettaglio dell'attuale distribuzione delle linee telefoniche/dati, suddivise per sedi, nonché l'elenco non esaustivo delle nuove caratteristiche del servizio richieste dal presente appalto.

## 1) Attuale distribuzione delle linee telefoniche/dati:

- SEDE MUNICIPIO:

0935/31955: una centrale telefonica VoIP fino a 100 utenti con l'attivazione di n. 50 apparati telefonici ed una linea flat VoIP con n. 6 linee

collegamento a banda larga internet simmetrica (bmg) L3 50/50 Mbps e 6 indirizzi IP statici.

0935/32790 Fax Cloud.

Le rimanenti sedi sono collegate tramite una rete intranet locale

## 2) Descrizione non esaustiva del servizio richiesto

- Sede Centrale in FTTH / PAC-PAL ( Fiber to the Home Pubblica Amministrazione Centrale-Locale ) con una velocità massima di 1 Gbps in Download e 1 Gbps in Upload con Banda minima garantita di 100 Mbps in Download e 100 Mbps in Upload e 8 indirizzi IP statici.
- le restanti sede in FTTR ( Fiber to the Radio ) con una interconnessione L2 di tutte le strutture comunali.
- n. 6 linee telefoniche esterne con 2 canali contemporanei e chiamate illimitate verso numeri fissi e cellulari
- Centralino VOIP cloud 100 interni con webmeeting, code, ivr e registrazioni chiamate e App dedicata per chiamate
- 50 Telefoni VOIP a postazione fissa
- 6 Hotspot wifi dual band 2.4 e 5 GHZ per WiFi Free Italia con una velocità massima di 30 Mbps in Download e 6 MBPS in Upload.

## 3) Descrizione dettagliata del servizio richiesto

- SEDE MUNICIPIO:

- Portabilità delle seguenti numerazioni e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi 0935/31955 e fax 093532790:

Centralino VOIP cloud 100 interni con web meeting, code, ivr e registrazioni chiamate e App dedicata per chiamate;

- Connettività in FTTH/PAC-PAL (Fiber to the home Pubblica Amministrazione Centrale-Locale) con una velocità massima di 1 Gbps in download e 1 Gbps in upload con banda minima garantita di 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e 8 indirizzi IP pubblici.

- SEDE DELEGAZIONE COMUNALE VILLAPRIOLO

- Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico;

- SEDE SCUOLA "DE SIMONE":

- Portabilità del numero 0935/31108

Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico

- SEDE SCUOLA VILLANOVA

- Portabilità della numerazione 0935/31203 e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi;

- Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico;

- SEDE ASILO NIDO:
  - Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SEDE SCUOLA SILVIO PELLICO:
  - Portabilità della numerazione 0935/31109;  
Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SEDE SCUOLA MEDIA/ELEMENTARE VILLAPRIOLO:
  - Portabilità della numerazione 0935/30446 e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi;
  - Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SCUOLA MATERNA VILLAPRIOLO:
  - Portabilità della numerazione 0935/30196  
Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SEDE VILLA LUCREZIA:
  - Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SEDE CENTRO COMUNALE DI RACCOLTA
  - Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SEDE CIMITERO VILLAROSA:
  - Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- SEDE CIMITERO VILLAPRIOLO:
  - Connessione internet in FTTR (Fiber to the radio) con una interconnessione L2 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload con IP statico + Backup 100 Mbps in download e 100 Mbps in upload e n.° 1 IP pubblico
- HOTSPOT PER IL WIFI PUBBLICO
  - L'operatore dovrà altresì fornire idonee forniture hardware e software per le connessioni dati ai 6 HotSpot per il libero accesso alla connettività Wi-Fi per i cittadini negli spazi pubblici.

Per quanto concerne la fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del palazzo comunale, si precisa che le attività da svolgere possono sintetizzarsi, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

- Fornitura/Installazione e configurazione del nuovo centralino e configurazione di tutte le postazioni telefono previste nel bando;
- Servizio assistenza/reperibilità 24h24 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno;
- Assistenza da remoto per la manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Ottimizzazione e riorganizzazione delle risorse esistenti, in continuità rispetto al lavoro già svolto con particolare attenzione alle esigenze dei vari uffici e al costante aggiornamento degli apparati;
- Interventi di verifica ed identificazione dei problemi sia sulle apparecchiature hardware che sui software applicativi risolvendo, dove possibile, le anomalie ovvero ponendosi come interfaccia con i fornitori dei beni/servizi seguendo il problema fino alla sua completa risoluzione;
- Individuazione e proposta dei possibili futuri sviluppi anche in relazione al reperimento di fondi/strutture messi a disposizione dalle Amministrazioni sovra-comunali per l'esecuzione di progetti mirati e/o integrati.
- Assistenza, consulenza e predisposizione atti per l'allestimento/implementazione delle nuove attrezzature.

Si precisa altresì che sulle linee telefoniche/dati e servizi summenzionati:

- Dovrà essere compreso nel canone un traffico telefonico flat così come di seguito descritto:
  - a) traffico telefonico flat ossia illimitato verso numerazioni fissi e mobili nazionali;
  - b) traffico telefonico estero flat fino a 20 minuti/mese per i paesi zona 1 (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA, Canada);
  - c) l'eventuale sfioramento mensile dovrà essere compensato con i minuti inutilizzati di altre mensilità del medesimo anno (inteso come anno a far data dalla stipula del contratto);
  - d) l'eventuale sfioramento annuale (inteso come anno a far data dalla stipula del contratto) sarà compensato con quello residuo di altri esercizi (precedenti o futuri) qualora lo sfioramento non superi il 5% del traffico telefonico annuale previsto;

- Dovrà essere garantito un servizio assistenza/reperibilità 24h24 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno. Per gli interventi urgenti che non richiedono la presenza on site (come ad esempio nel periodo delle elezioni), il fornitore dovrà comunque garantire un servizio di reperibilità, con le stesse modalità di cui al punto precedente, fornendo l'assistenza telefonica, telematica o da remoto;
- Tutte le linee telefoniche summenzionate dovranno essere digitali con tecnologia Voip
- Il canone offerto in sede di gara dovrà essere onnicomprensivo:
  - del servizio e del traffico di fonia, nel rispetto dei limiti sopra individuati;
  - del servizio connettività in modalità flat,
  - del servizio di manutenzione;
  - Tutti gli apparati necessari idonei anche ad assicurare continuità nell'utilizzo dell'hardware presente (esclusa la fornitura dei telefoni scrivania VoIP della sede comunale)
  - ogni altro onere eventuale e/o accessorio.

Si precisa che le indicazioni summenzionate hanno carattere indicativo poiché il dettaglio della fornitura sarà specificato nella documentazione di gara.

## 2.2 DURATA PREVISTA DELL'APPALTO

La durata prevista dell'affidamento del servizio oggetto della presente indagine è fissata in mesi 27, a decorrere dalla data di stipula del contratto (presumibilmente da ottobre 2021 a dicembre 2023)

Allo scadere del predetto termine contrattuale, il Comune si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 63 comma 5 del Codice di rinnovare il servizio in questione per ulteriori 3 anni alle stesse condizioni offerte in sede di gara, qualora la valutazione dei risultati dell'appalto sia soddisfacente, sia accertato il pubblico interesse, la convenienza al rinnovo del rapporto e siano verificate le compatibilità di bilancio. Il Comune di Villarosa eserciterà tale facoltà comunicandola all'affidatario mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto originario.

## 2.3 VALORE DELL'APPALTO

Ai sensi dell'art. 35, comma 14 D.Lgs. 50/2016, il valore stimato dell'appalto, per l'intera durata del servizio è pari ad €. 30.950,00.

Gli importi indicati sono al lordo di ogni imposta e/o onere fiscale.

I costi per la sicurezza sono valutati in € 0,00 in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 81/2008.

## 3 PROCEDURA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

### 3.1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3 lettera a) del succitato Codice.

### 3.2 PROCEDURA DI GARA

Per l'invito degli operatori economici che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse, la presentazione delle offerte e la loro valutazione saranno applicate le procedure del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) utilizzando lo strumento della Richiesta di Offerta (RDO).

Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

### 3.3 SOGGETTI AMMESSI ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Potranno partecipare alla procedura gli operatori economici, i raggruppamenti di operatori economici e le associazioni temporanee di cui agli art. 45, 47 e 48 D.Lgs. 50/2016.

Sarà fatto divieto ai concorrenti di partecipare in più di un raggruppamento, consorzio, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento, consorzio o coassicurazione, ai sensi degli artt. 45 e 48 del D.Lgs. 50/2016.

Sarà fatto divieto altresì di partecipare ai concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 codice civile od in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale ai sensi dell'art. 80, c. 5, del D.Lgs. n. 50/2016.

### 3.4 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini dell'ammissione alla gara, l'operatore economico concorrente dovrà possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti di seguito elencati.

#### 3.4.1 REQUISITI GENERALI

Insussistenza delle cause di esclusione previste all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

#### 3.4.2 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o altro organismo equipollente secondo la legislazione dello stato di appartenenza (art. 83, comma 3 D.Lgs. 50/2016);

Utenza attiva sul mercato elettronico della pubblica amministrazione M.E.P.A. nonché iscrizione nella categoria beni "BENI - informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio" e nella categoria servizi "SERVIZI - servizi di telefonia e connettività".

Impegno ad iscriversi ad eventuale altro portale dedicato indicato dalla stazione appaltante per l'espletamento delle procedure di gara.

N.B. Il concorrente (o il rappresentante/capogruppo in caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE) dovrà necessariamente coincidere con il diretto erogatore del servizio di telefonia/dati: non verranno pertanto prese in considerazione istanze pervenute da agenzie ed intermediari che trattano la vendita di servizi per conto di terzi.

### 3.4.3 CAPACITÀ ECONOMICHE, TECNICHE E PROFESSIONALI

Si richiede una competenza storica nonché esperienza comprovata non inferiore ad anni 5, nella gestione e configurazione della telefonia VoIP e gestione di centrali telefoniche similari a quelle richieste.

In applicazione dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e tenuto conto delle Linee Guida ANAC n. 1, approvate con Delibera n. 973 del 14/09/2016, i requisiti di capacità economica e finanziaria di servizi analoghi qualificabili affini a quello oggetto dell'affidamento richiesti sono i seguenti:

- fatturato specifico annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari decorrenti dalla data della presente lettera di invito, per un importo non inferiore ad € 120.000,00;
- fatturato globale nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito all'ultimo decennio decorrente dalla data della presente lettera di invito, per un importo pari o superiore a € 500.000,00;

## 4 MODALITÀ E TERMINE DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta in lingua italiana preferibilmente secondo lo schema allegato e sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire preferibilmente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) ovvero mediante posta raccomandata indirizzata a Comune di Villarosa – Corso Regina Margherita n. 31 – 94010 Villarosa (EN), unitamente a copia del documento di identità del dichiarante, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 17.09.2021; si precisa che farà fede l'orario di arrivo del sistema di protocollo della stazione appaltante.

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere riportata la seguente dicitura:

*MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI TELEFONIA FISSA E CONNESSIONE INTERNET NONCHE' DI FORNITURA, ASSISTENZA, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO DEL COMUNE DI VILLAROSA*

L'indirizzo PEC a cui inviare la richiesta è [comunedivillarosa@pec.it](mailto:comunedivillarosa@pec.it)

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse in altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Nell'istanza di candidatura, pena l'esclusione, non dovrà essere contenuta alcuna indicazione relativa all'offerta economica.

## 5 ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata in quanto in possesso dei requisiti richiesti. Detto avviso costituisce, pertanto, indagine di mercato, in attuazione del principio di pubblicità preventiva nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'indizione della procedura negoziata per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere invitati alla procedura negoziata.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della stazione appaltante per 15 giorni naturali e consecutivi.

## 6 CONTATTI

Per ulteriori informazioni rivolgersi al Comune di Villarosa - Ufficio C.E.D. ai seguenti contatti:

[ufficioinformatica@comune.villarosa.en.it](mailto:ufficioinformatica@comune.villarosa.en.it) – 0935.31955

Villarosa 02 settembre 2021

Il Responsabile del procedimento  
dott. Angelo Di Dio  
f.to digitalmente ai sensi dell'art. 24 D. lgs. 82/2005